

Ihre Ansprechpartnerin:



Vera Götting

Leiterin und Koordinatorin
Telefonbesuchsdienst
Kultur- und Sozialanthropologin
und Religionswissenschaft B.A.

→ vera.goetting@malteser.org

Kontakt:

Malteser Hilfsdienst e.V.
Telefonbesuchsdienst

Amalienstraße 21, 44137 Dortmund

Tel.: 0231 863 03 58

www.malteser-dortmund.de

Weitere Angebote

Je nach Lebenslage benötigen Menschen unterschiedliche Hilfe. Unsere weiteren Angebote:

- Besuchs- und Begleitungsdienst
- Hausnotruf
- Ambulanter Hospizdienst
- Kinder- und Jugendhospizdienst
- Trauerbegleitung

Spendenkonto:

Malteser Hilfsdienst e.V.
Pax Bank Köln
IBAN: DE15 3706 0120 1201 2160 24
Stichwort: Telefonbesuchsdienst



*„Menschen, die ein offenes
Ohr haben, lassen uns
aufhorchen.“* Ernst Ferstl, Schriftsteller

Ein offenes Ohr

*Telefonbesuchsdienst
Dortmund*



Ein offenes Ohr

Viele ältere und kranke Menschen kommen kaum noch aus dem Haus, haben wenig Kontakt mehr zu Verwandten, Freundinnen und Freunden oder Bekannten. Die Malteser helfen in dieser Situation: Sie schenken Menschen – im wahrsten Sinne - ein offenes Ohr.

Unsere ehrenamtlich Mitarbeitenden

Wir besuchen Sie regelmäßig per Telefon zu vorab vereinbarten Zeiten und wir nehmen uns dazu gerne soviel Zeit, wie es Ihnen gut tut.

Die ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden sorgfältig auf diesen Dienst vorbereitet und bilden sich stetig weiter.

Unser Team

Koordiniert wird der Dienst von den Maltesern. Wir stellen den Kontakt zu Ihnen her und stehen den ehrenamtlich Mitarbeitenden zur Seite.

Wir sind für Sie da

- Wir leisten Ihnen regelmäßig Gesellschaft per Telefon.
- Wir vermitteln Ihnen, je nach Bedarf, Hilfen und Ansprechpartnerinnen und -partner.
- Wir entlasten Angehörige und Pflegende.
- Und wir sind einfach da und hören Ihnen zu.

Was Sie von uns erwarten dürfen

- Sie finden in uns kompetente und einfühlsame Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartner, die Sie regelmäßig zu verabredeten Zeiten anrufen.
- Sie können über alles mit uns sprechen – von Ihren Erlebnissen des Tages über ihre Gedanken und Erinnerungen bis hin zu Ihren Sorgen und Problemen.
- Alle Gespräche behandeln wir vertraulich.

Wenn Sie angerufen werden möchten



Rufen Sie uns an – Telefon 0231 8630358

Bei einem telefonischen Erstgespräch lernen wir Sie gern kennen und vereinbaren regelmäßige Termine. Zu denen rufen Ihre Telefonbesuchsdienst-Gesprächspartnerin oder Ihr Gesprächspartner Sie dann an.